



# Wichtige Adressen und Anlaufstellen

## Adressbroschüre

zu den Ratgebern der Beschwerdestelle  
für Probleme in der Altenpflege

**Beratungsstellen für ältere Menschen und  
Angehörige**

**Alten- und Service-Zentren**

**Sozialbürgerhäuser**

**Weitere nützliche Anlaufstellen**

**Beschwerden zur Pflegequalität**

**Notfallnummern**



**Beschwerdestelle  
für Probleme  
in der Altenpflege**

## Wichtige Adressen und Anlaufstellen

### **Achtung:**

Adressen können sich ändern. Sollten Sie unter einer der unten angegebenen Adressen oder Rufnummern niemanden erreichen, informieren Sie sich bitte bei der **städtischen Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege (Tel. 2 33 - 9 69 66)** über den aktuellen Stand.

Stand: Juli 2025

## Inhalt

- 3** Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige
- 4** Alten- und Service-Zentren
- 7** Sozialbürgerhäuser
- 9** Nützliche Anlaufstellen
- 17** Beschwerdemöglichkeiten
- 18** Notfallnummern

# Beratungsstellen

## Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige

Stelle	Adresse	Telefon
<b>Arbeiterwohlfahrt München gemeinnützige Betriebs-GmbH</b> Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Gravelottestraße 16 81667 München	6 66 16 33 - 0 - 11 - 15
<b>Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband München</b> Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Perchtinger Straße 5 81379 München	23 73 - 3 54 23 73 - 3 63
<b>Caritas-Zentrum München-Nord</b> Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Hildegard-von-Bingen-Anger 1-3 80937 München	31 60 63 - 10
<b>Hilfe im Alter – gemeinnützige GmbH Diakonie München und Oberbayern</b> Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Landshuter Allee 38b 80637 München	12 69 91 - 440 - 439 - 435
<b>Israelitische Kultusgemeinde München und Oberbayern – IKG</b> Beratungsstelle für ältere Menschen und ihre Angehörigen	St.-Jakobs-Platz 18 80331 München	20 24 00 - 286 - 285
<b>PARITÄTISCHER Wohlfahrts- verband, Landesverband Bayern e.V.</b> Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Hiltenspergerstraße 62 80796 München	2 42 07 78 - 208

**Die Adressen der Fachstellen für pflegende Angehörige** finden Sie in der Broschüre  
 „Unterstützung und Pflege“ des Sozialreferates der Landeshauptstadt München  
 Tel: 233 – 6 83 58  
<https://stadt.muenchen.de/infos/unterstuetzung-pflege-broschuere.html>

# Alten- und Service-Zentren

## Die Münchner Alten- und Service-Zentren

Stelle	Adresse	Telefon
Alten- und Service-Zentrum <b>Allach-Untermenzing</b>	Manzostraße 105 80997 München	1 71 19 69 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Außenstelle Allach</b>	Oertelplatz 15 80999 München	41 35 19 69
Alten- und Service-Zentrum <b>Altstadt</b>	Sebastiansplatz 12 80331 München	26 40 46
Alten- und Service-Zentrum <b>Au</b>	Balanstraße 28 81669 München	45 87 40 29
Alten- und Service-Zentrum <b>Aubing</b>	Am Aubinger Wasserturm 30 81249 München	8 64 66 81 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Berg-am-Laim</b>	Berg-am-Laim-Straße 141 81673 München	43 43 13
Alten- und Service-Zentrum <b>Bogenhausen</b>	Rosenkavalierplatz 9 81925 München	46 13 34 64 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Freimann</b>	Edmund-Rumpler-Straße 1 80939 München	32 98 93 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Fürstenried</b>	Züricher Straße 80 81476 München	7 59 55 11
Alten- und Service-Zentrum <b>Haidhausen</b>	Wolfgangstraße 18 81667 München	46 13 84 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Harlaching</b>	Rotbuchenstraße 32 81547 München	6 99 06 60

## Die Münchner Alten- und Service-Zentren

Stelle	Adresse	Telefon
Alten- und Service-Zentrum <b>Hasenberg</b>	Stanigplatz 8a 80933 München	4 52 23 57 86
Alten- und Service-Zentrum <b>Isarvorstadt</b>	Hans-Sachs-Straße 14 80469 München	23 23 98 84 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Kleinhadern-Blumenau</b>	Alpenveilchenstraße 42 80689 München	5 80 34 76
Alten- und Service-Zentrum <b>Laim</b>	Kiem-Pauli-Weg 22 80686 München	57 50 14 5 42 25 20 – 10
Alten- und Service-Zentrum <b>Lehel</b>	Christophstraße 12 80538 München	45 21 64 10 1 45 21 64 10 2
Alten- und Service-Zentrum <b>Maxvorstadt</b>	Gabelsbergerstraße 55 a 80333 München	41 11 84 40
Alten- und Service-Zentrum <b>Milbertshofen</b>	Schleißheimer Straße 378 80809 München	35 62 77 33 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Moosach</b>	Gubestraße 5 80992 München	14 00 24 23
Alten- und Service-Zentrum <b>Neuhausen</b>	Nymphenburger Straße 171 80634 München	13 99 82 83
Alten- und Service-Zentrum <b>Obergiesing</b>	Werinherstraße 71 81541 München	6 90 61 62
Alten- und Service-Zentrum <b>Obermenzing</b>	Packenreiterstraße 48 81247 München	89 16 81 70

## Die Münchner Alten- und Service-Zentren

Stelle	Adresse	Telefon
Alten- und Service-Zentrum <b>Pasing</b>	Bodenseestraße 4 b 81241 München	82 99 77 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Perlach</b>	Theodor-Heuss-Platz 5 81737 München	67 82 02 60
Alten- und Service-Zentrum <b>Ramersdorf</b>	Rupertigaustraße 61 a 81671 München	67 34 68 79 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Riem</b>	Platz der Menschenrechte 10 81829 München	41 42 43 96 0
Alten- und Service-Zentrum <b>Schwabing-Ost</b>	Siegesstraße 31 80802 München	68 97 92 30
Alten- und Service-Zentrum <b>Schwabing-West</b>	Hiltenspergerstraße 76 80796 München	30 00 76 60
Alten- und Service-Zentrum <b>Sendling</b>	Daiserstraße 37 81371 München	77 92 54
Alten- und Service-Zentrum <b>Solln-Forstenried</b>	Herterichstraße 58 81479 München	75 07 54 70
Alten- und Service-Zentrum <b>Thalkirchen</b>	Emil-Geis-Straße 35 81379 München	74 12 77 90
Alten- und Service-Zentrum <b>Untergiesing</b>	Kolumbusstraße 33 81543 München	24 41 39 10
Alten- und Service-Zentrum <b>Westend</b>	Tulbeckstraße 31 80339 München	54 03 08 20
Alten- und Service-Zentrum <b>Westpark</b>	Garmischer Straße 209 81377 München	51 77 72 40 0

# Sozialbürgerhäuser

## Die Münchner Sozialbürgerhäuser

Stelle	Adresse	Telefon
<b>Sozialbürgerhaus Berg am Laim-Trudering-Riem</b> Berg am Laim, Trudering-Riem	Streitfeldstraße 23 81673 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Giesing-Harlaching</b> Obergiesing-Fasangarten, Untergiesing-Harlaching	Werner-Schlierf-Straße 9 81539 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Laim-Schwanthalerhöhe</b> mit dem <b>Sozialdienst für Gehörlose</b> Laim-Schwanthalerhöhe	Ridlerstraße 75 80339 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Mitte</b> Altstadt-Lehel, Ludwigsvorstadt- Isarvorstadt, Maxvorstadt	Schwanthalerstraße 62 80336 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Neuhausen-Moosach</b> Neuhausen-Nymphenburg, Moosach	Ehrenbreitsteiner Straße 24 80993 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Nord</b> Milbertshofen-Am Hart, Feldmoching-Hasenberg	Knorrstraße 101-103 80807 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Orleansplatz</b> Au-Haidhausen, Bogenhausen	Orleansplatz 11 81667 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Ramersdorf-Perlach</b> Ramersdorf-Perlach	Thomas-Dehler-Straße 16 81737 München	233 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Schwabing-Freimann</b> Schwabing-West, Schwabing-Freimann	Heidemannstraße 170 80939 München	233 - 9 68 33

## Die Münchner Sozialbürgerhäuser

Stelle	Adresse	Telefon
<b>Sozialbürgerhaus Sendling-Westpark</b> Sendling, Sendling-Westpark	Meindlstraße 20 81373 München	2 33 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus Süd</b> Thalkirchen-Obersendling-Fürstenried- Forstenried-Solln, Hadern	Schertlinstraße 2 81379 München	2 33 - 9 68 33
<b>Sozialbürgerhaus West</b> Pasing-Obermenzing, Aubing-Lochhausen-Langwied, Allach- Untermenzing	Landsberger Straße 474 81241 München	2 33 - 9 68 33

### **Kommunaler Sozialdienst der Bezirkssozialarbeit**

In den Sozialbürgerhäusern finden Sie auch den **kommunalen Sozialdienst der Bezirkssozialarbeit** (BSA und BSA 60 plus). Dieser bietet Dienstleistungen in vielen sozialen Bereichen an, vermittelt Hilfen und wendet Gefahren ab – auch bei den sozialen Folgen von Alter und Krankheit.

Quellen:

<https://stadt.muenchen.de/service/info/bezirkssozialarbeit-bsa/1074016/n0/>

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-e&channel=entpr&q=BSA60plus>

# Anlaufstellen

- 9 Spezialisierte Informationen und Beratung
- 11 Informationen und Beratung zu psychischen Notlagen und Krisen
- 12 Informationen, Beratung und Anträge zu Wohnen, Hauswirtschaft und Pflege
- 14 Interessenvertretung
- 15 Teilhabe – Bildung – Ehrenamt

## Spezialisierte Informationen und Beratung

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
<b>Alzheimer Gesellschaft München e.V.</b> Beratungsstelle Demenz	Josephsburgstraße 92 81673 München  Homepage: <a href="http://www.agm-online.de">www.agm-online.de</a>	47 51 85
<b>rosaAlter Münchner Aids-Hilfe e.V.</b> Beratungs- und Vernetzungsstelle für lesbische, schwule, trans* und inter* Senior*innen	Lindwurmstraße 71 80337 München  Homepage: <a href="http://www.rosa-alter.de">www.rosa-alter.de</a>	5 43 33 - 119 - 120 - 124
<b>Bayerischer Blinden- und Sehbehindertenbund e.V. (BBSB)</b>	Landesgeschäftsstelle Arnulfstraße 22 80335 München  Homepage: <a href="https://bbsb.org">https://bbsb.org</a>	55 98 80

## Spezialisierte Informationen und Beratung

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
<p><b>Diakonie München und Oberbayern</b></p> <p>Fachdienst für ältere Migrantinnen und Migranten</p>	<p>Plecherstraße 6/EG 81541 München</p> <p>Homepage: <a href="https://www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung/aeltere-menschen">https://www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung/aeltere-menschen</a></p>	62 02 16 22
<p><b>Landeshauptstadt München Gesundheitsreferat</b></p> <p><b>Zahnärztliche Hausbesuche</b> für Pflegebedürftige und Menschen mit Behinderung</p>	<p>Vermittlung: Sanatoriumsplatz 2 81545 München</p>	62 10 35 07
<p><b>Landeshauptstadt München Sozialreferat</b> Amt für soziale Sicherung <b>Betreuungsstelle</b></p>	<p>Mathildenstraße 3a 80336 München</p> <p>Homepage: <a href="http://www.muenchen.de/betreuungsstelle">www.muenchen.de/betreuungsstelle</a></p>	233 – 2 62 55
<p><b>Polizeipräsidium München Prävention und Opferschutz</b></p>	<p>Ettstraße 2 80333 München</p> <p>Homepage: <a href="https://stadt.muenchen.de/service/info/polizeipraesidium-muenchen-kommissariat-105/1082430/">https://stadt.muenchen.de/service/info/polizeipraesidium-muenchen-kommissariat-105/1082430/</a></p>	29 10 - 44 44

## Information und Beratung zu psychischen Notlagen und Krisen

### Nützliche Anlaufstellen

Stelle	Adresse	Telefon
<b>FrauenTherapieZentrum - FTZ</b> Vielfalten Fachbereich Gerontopsychiatrie Beratungsstelle und Betreutes Einzelwohnen	Goethestraße 21 80336 München  Homepage: <a href="https://ftz-muenchen.de/">https://ftz-muenchen.de/</a>	41 11 19 - 100
<b>Gerontopsychiatrischer Dienst</b> München-West	Landsberger Straße 367 80687 München  Homepage: <a href="https://projekteverein.de/standorte/gpdi-muenchen-west/">https://projekteverein.de/standorte/gpdi-muenchen-west/</a>	59 99 15 60
<b>Gerontopsychiatrischer Dienst</b> München-Ost	Zeppelinstr. 43 81669 München  Homepage: <a href="https://projekteverein.de/standorte/gpdi-muenchen-ost/">https://projekteverein.de/standorte/gpdi-muenchen-ost/</a>	6 9 14 80 2
<b>Gerontopsychiatrischer Dienst</b> München-Süd	Garmischer Straße 211 81377 München  Homepage: <a href="http://www.gerontopsychiatrischer-dienst-caritas-muenchen-sued.de">www.gerontopsychiatrischer-dienst-caritas-muenchen-sued.de</a>	51 77 72 - 300
<b>Gerontopsychiatrischer Dienst</b> München-Nord	Schleißheimer Straße 450 a 80935 München  Homepage: <a href="http://www.stiftung-zusammentun.de/sozialpsychiatrie">www.stiftung-zusammentun.de/sozialpsychiatrie</a>	4 52 23 52 40
<b>Krisendienst Psychiatrie</b>	Telefonberatung Homepage: <a href="https://www.krisendienste.bayern/">https://www.krisendienste.bayern/</a>	0800 - 6 55 30 00
<b>TelefonSeelsorge</b> Ein offenes Ohr für alle Anliegen (kostenlos)	Homepage: <a href="http://www.telefonseelsorge.de">http://www.telefonseelsorge.de</a> <a href="http://www.notfallseelsorge-muenchen.de/hilfsangebote">www.notfallseelsorge-muenchen.de/hilfsangebote</a>	0800 - 111 0 111 0800 - 111 0 222 116 123

## Informationen, Beratung und Anträge zu Wohnen, Hauswirtschaft und Pflege

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
<b>Verein Stadtteilarbeit</b>  <b>Kompetenzzentrum Barrierefreies Wohnen</b>	Konrad-Zuse-Platz 11 81829 München  Homepage: <a href="http://www.komz-wohnen.de">www.komz-wohnen.de</a>	35 70 43 - 0
<b>Münchner Wohnen GmbH</b> (Die Wohnungsbaugesellschaft der Landeshauptstadt München)  <b>Wohnen im Viertel</b>	Gustav-Heinemann-Ring 111 81739 München  Homepage: <a href="http://www.muenchner-wohnen.de/wohnen-im-viertel">www.muenchner-wohnen.de/wohnen-im-viertel</a>  E-Mail: <b>Wohnen im Viertel:</b> <a href="mailto:wohnen-im-viertel@muenchner-wohnen.de">wohnen-im-viertel@muenchner-wohnen.de</a>	87 76 62 - 0  Wohnen im Viertel 87 76 62 - 62 00
<b>Pflegewohnung auf Zeit</b>	E-Mail: <b>Pflegewohnung auf Zeit:</b> <a href="mailto:pflgewohnung-auf-zeit@muenchner-wohnen.de">pflgewohnung-auf-zeit@muenchner-wohnen.de</a>	Pflegewohnung auf Zeit: 87 76 62 - 63 00
<b>Landeshauptstadt München</b> Amt für Wohnen und Migration Soziale Wohnraumversorgung (auch für <b>Münchner Senioren- bzw.                      Altenwohnanlagen</b> )	Werinherstraße 87 81541 München  Homepage: <a href="https://stadt.muenchen.de/service/info/soziale-wohnraumversorgung/1073964/">https://stadt.muenchen.de/service/info/soziale-wohnraumversorgung/1073964/</a>	233 - 9 68 20
<b>Bezirk Oberbayern</b> Servicestelle der Sozialverwaltung	Prinzregentenstraße 14 80538 München  Homepage: <a href="http://www.bezirk-oberbayern.de/Service/Service-und-Beratung/Servicestelle/">www.bezirk-oberbayern.de/Service/Service-und-Beratung/Servicestelle/</a>	21 98 01  Servicestelle der Sozialverwaltung 21 98 - 2 10 10 21 98 - 2 10 11

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
<b>Münchener Pflegebörse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stationäre Pflegeplätze finden</li> <li>• Pflege zu Hause finden (Überblick über ambulante Pflegedienste)</li> <li>• Versorgung zu Hause finden</li> <li>• Überblick über weitere Wohnformen im Alter</li> <li>• Informationen zu weiteren Themen rund um Alter und Pflege</li> </ul>	Bayerstraße 77c Rgb 80335 München  Homepage: <a href="https://www.muenchnerpflegeboerse.de/">https://www.muenchnerpflegeboerse.de/</a>	62 00 02 22
<b>AOK-Pflegenavigator</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stationäre Pflegeplätze finden</li> <li>• ambulante Pflegedienste finden</li> <li>• Angebote der Tages- und Nachtpflege finden</li> <li>• Weitere Unterstützungsangebote finden</li> </ul>	Homepage: <a href="https://www.aok.de/pk/pflegenavigator/">https://www.aok.de/pk/pflegenavigator/</a>	
<b>vdek Pflegelotse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stationäre Pflegeplätze finden</li> <li>• ambulante Pflegedienste finden</li> <li>• Unterstützung im Alltag finden</li> <li>• Transparenzbericht des Medizinischen Dienstes zur Qualitätsprüfung innerhalb der jeweils ausgewählten Einrichtungen einsehen</li> </ul>	Homepage: <a href="http://www.pflegelotse.de/presentation/pl_startseite.aspx">www.pflegelotse.de/presentation/pl_startseite.aspx</a>	
<b>Verbraucherzentrale NRW Pflegewegweiser NRW</b> Informationen rund um das Thema <b>„Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten“</b>	Helmholtzstraße 19 40215 Düsseldorf  Homepage: <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de/ahbk-uebersicht">www.pflegewegweiser-nrw.de/ahbk-uebersicht</a>	02 11 38 09 40 0
<b>Minijob-Zentrale</b>	Homepage: <a href="http://www.minijob-zentrale.de">www.minijob-zentrale.de</a>	03 55 29 02 - 70 79 9

## Interessenvertretung

<b>Nützliche Anlaufstellen</b>		
<b>Stelle</b>	<b>Adresse</b>	<b>Telefon</b>
<b>Landeshauptstadt München</b>  <b>Seniorenbeirat</b>	Burgstraße 4 80331 München  Homepage: <a href="http://www.seniorenbeirat-muenchen.de">www.seniorenbeirat-muenchen.de</a>	2 33 - 2 11 66
<b>Landeshauptstadt München</b> <b>Gesundheitsreferat</b>  <b>Kommunale</b> <b>Patientenbeauftragte</b>	Bayerstraße 28a 80335 München  Homepage: <a href="https://stadt.muenchen.de/service/info/patientenbeauftragte-der-landeshauptstadt-muenchen/10318238/">https://stadt.muenchen.de/service/info/patientenbeauftragte-der-landeshauptstadt-muenchen/10318238/</a>	233 - 4 75 07
<b>Bayerische Staatsregierung</b>  <b>Patienten- und</b> <b>Pflegebeauftragter</b>	Haidenauplatz 1 81667 München  Homepage: <a href="http://www.patientenportal.bayern.de">www.patientenportal.bayern.de</a>	9 54 14 - 59 51 9 54 14 - 0

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
<b>Bus &amp; Bahn Begleitservice</b> (für das Stadtgebiet München)	Luisenstraße 1 80333 München  Homepage: <a href="http://stadt.muenchen.de/service/info/sozialer-betrieb-bus-bahn-begleitservice/10308173/">stadt.muenchen.de/service/info/sozialer-betrieb-bus-bahn-begleitservice/10308173/</a>	54 49 18 92 0
<b>DigitaleHilfe</b>	Homepage: <a href="https://digitalehilfe-muc.de">https://digitalehilfe-muc.de</a>	21 52 85 94
<b>Evangelisches Bildungswerk München e.V.</b> <b>Friedhofsfahrdienst</b>	Herzog-Wilhelmstr. 24 80331 München  Homepage: <a href="https://www.ebw-muenchen.de/projekte/fahren-und-begleiten">https://www.ebw-muenchen.de/projekte/fahren-und-begleiten</a>  E-Mail: <a href="mailto:friedhofsfahrten@ebw-muenchen.de">friedhofsfahrten@ebw-muenchen.de</a>	55 25 80 80
<b>Münchner Stadtbibliothek</b> <b>Mobiler Mediendienst - Medienmobil</b>	Rudolf-Vogel-Bogen 5 81739 München  Homepage: <a href="http://www.muenchner-stadtbibliothek.de/mobiler-mediendienst">www.muenchner-stadtbibliothek.de/mobiler-mediendienst</a>	2 33 - 89 13 3
<b>Postpatenprojekt für ältere Menschen</b>	Angesiedelt bei den einzelnen Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige: siehe Seite 3	
<b>Münchner Senioren Volkshochschule</b>	Homepage: <a href="http://www.mvhs.de/">www.mvhs.de/</a>	48 00 60

## Teilhabe - Bildung - Ehrenamt

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
<b>Evangelisches Bildungswerk München e.V.</b> (Seniorenprogramm)	Herzog-Wilhelm-Straße 24 80331 München  Homepage: <a href="http://www.ebw-muenchen.de">www.ebw-muenchen.de</a>	5 52 58 00
<b>Münchner Bildungswerk</b> (Seniorenakademie)	Dachauerstraße 5 80335 München  Homepage: <a href="http://www.muenchner-bildungswerk.de">www.muenchner-bildungswerk.de</a>	5 45 80 50
<b>Koordinierungsstelle für Freizeit und Kultur für ältere Menschen in München (KOM)</b>	Gubestraße 5 80992 München  Homepage: <a href="http://www.komuennen.de">www.komuennen.de</a>	32 98 95 40
<b>Freiwilligenzentren des Caritasverbandes der Erzdiözese München und Freising e.V.</b> (ehrenamtliches Engagement)	Adressen der fünf Standorte in München: siehe Internet  Homepage: <a href="http://www.freiwilligenzentren-muenchen.de/impressum">www.freiwilligenzentren-muenchen.de/impressum</a>	
<b>Freiwilligen-Agentur Tatendrang</b> (ehrenamtliches Engagement)	Altheimer Eck 13 (Rgb.) 80331 München  Homepage: <a href="http://www.tatendrang.de">www.tatendrang.de</a>	45 22 41 10
<b>Gute Tat</b> (ehrenamtliches Engagement)	Ridlerstraße 31 d 80339 München  Homepage: <a href="http://www.gute-tat.de">www.gute-tat.de</a>	45 47 50 04

# Beschwerden

Beschwerden zur Pflegequalität		
Stelle	Adresse	Telefon
<p><b>Landeshauptstadt München Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege</b></p> <p>Niedrigschwellige Anlaufstelle bei Fragen und Problemen mit Wohn-Pflege- und Versorgungsformen für ältere und pflegebedürftige Menschen</p>	<p>Burgstraße 4 80331 München</p> <p>Homepage: <a href="http://www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege">www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege</a></p>	233 - 9 69 66
<p><b>Landeshauptstadt München Heimaufsicht</b></p> <p>Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung, Aufsicht (FQA)</p>	<p>Ruppertstraße 11 80337 München</p> <p>Homepage: <a href="http://stadt.muenchen.de/infos/information-heimaufsicht.html">stadt.muenchen.de/infos/information-heimaufsicht.html</a></p>	233 - 4 43 35 - 4 46 56
<p><b>Medizinischer Dienst Bayern (MD Bayern)</b></p> <p>Ansprechpartner für Beschwerden über Pflegeeinrichtungen und fachliche Anfragen</p>	<p>Haidenauplatz 1 81667 München</p> <p>Homepage: <a href="http://www.md-bayern.de/unserethemen/qualitaet-in-der-pflege">www.md-bayern.de/unserethemen/qualitaet-in-der-pflege</a></p>	15 90 60 - 20 00 (Rückruf-Service)
<p><b>Bayerisches Landesamt für Pflege – Pflege-SOS Bayern</b></p> <p>Anlaufstelle, vor allem bei Beschwerden zur pflegerischen Versorgung in stationären Einrichtungen</p>	<p>Mildred-Scheel-Str. 4 92224 Amberg</p> <p>Homepage: <a href="http://www.lfp.bayern.de/sospflege/">www.lfp.bayern.de/sospflege/</a></p>	0 96 21 - 966 966 0

**Beschwerdemöglichkeiten** gibt es darüber hinaus bei den jeweiligen **Kostenträgern:**

- Pflegekasse
- Sozialhilfeträger (Bezirk Oberbayern)

# Notfall

<b>Für den Notfall</b>	
<b>Stelle</b>	<b>Telefon</b>
<b>Polizei</b>	<b>110</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>112</b>
<b>Rettungsdienst</b>	<b>112</b>
<b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern</b>	<b>116 117</b>

## **Impressum**

### **Herausgeberin**

Landeshauptstadt München  
Städtische Beschwerdestelle für  
Probleme in der Altenpflege

Burgstraße 4  
80331 München  
Telefon 089/ 2 33 – 96 96 6

### **Gestaltung**

Lilo Illmer-Görres  
Foto Satz und Grafik

### **Druck**

Landeshauptstadt München  
Stadtkanzlei  
gedruckt auf  
100% Recyclingpapier

Stand : Juli 2025



## Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

Burgstraße 4  
80331 München



1. Stock, Zimmer 121

Tel. 089 / 2 33 - 9 69 66

E-Mail:

[staedtiche\\_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de](mailto:staedtiche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de)

Homepage:

[www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung/  
Direktorium/Altenpflege-Beschwerdestelle.html](http://www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung/Direktorium/Altenpflege-Beschwerdestelle.html)