



Landeshauptstadt
M?nchen
Sozialreferat

Aile ?yelerinin bakımı; Şimdi ne olacak?

Wir sind M?nchen
f?r ein soziales Miteinander

Aile üyelerinin bakımı; şimdi ne olacak?

İçerik

- [Bakıcı aile üyeleri ve etkilenen kişiler için bilgi ve uyarılar](#)
- [1. Bakım ihtiyacı nasıl oluşur?](#)
- [2. Önemli şeyleri birlikte açıklığa kavuşturmak](#)
- [3. Hastaneden taburcu sırasında](#)
- [4. Bakıma muhtaçlık için yardım alma hakkı ne zaman olur?](#)
- [5. Hangi bakım dereceleri vardır ve ödeme ne şekilde olur?](#)
- [6. Bakıma muhtaçlığın gerçekten var olup olmadığını kim belirler?](#)
- [7. Bakım sigortası bildirimini](#)
- [8. Demans](#)
- [9. Aile üyeleri için danışma ve destek](#)
- [10. Bakım şekilleri](#)
- [11. Sosyal yardım kapsamında yetkinlik, danışma ve finansman](#)
- [12. Ev işlerinde yardım](#)
- [13. Yardımcı maddeler ve bakım yardımcıları](#)
- [14. Bakıcı aile üyelerinin kaza geçirmesi durumunda ne olur?](#)
- [15. Tıbbi vasiyetname, yasal bakım](#)
- [16. Bakım hizmetinden memnun değilsem ne yapmalıyım?](#)
- [17. İş ve ailevi bakımı birlikte yürütmek](#)
- [18. Ölmek ve ölüm](#)
- [Daha fazla bilgi](#)

Bakıcı aile üyeleri ve etkilenen kişiler için bilgi ve uyarılar

Bakıma muhtaçlık ve hastalıklar günlük yaşamı ve geleceğe dair plan yapmayı büyük ölçüde değiştirebilir. Çoğu zaman kısa bir süre içinde çözümler bulunması gerekmektedir.

Yardım ve bakıma muhtaçlık ile başa çıkmak büyük bir zorluktur. Tüm bunlarla daha iyi başa çıkmanız için, size aşağıdaki bilgilerle yardımcı olmak istiyoruz.

1. Bakım ihtiyacı nasıl oluşur?

Genellikle,

- kalp krizi, felç veya düşme gibi akut bir olaydan sonra,
- genellikle yavaş, örneğin ilerleyici demans veya diğer hastalıklar nedeniyle,
- yaşlanmanın bir sonucu olarak, vücut fonksiyonları azaldığında (örneğin hareket etmek, yemek ve içmek, zamansal ve yerel yönelimde)
- örneğin çocuklarda ve ergenlerde doğumda komplikasyonlarında, kronik hastalıklarda, kazalarda

Bakıma muhtaçlık ortaya çıkmadan önce, genellikle evde destek gereklidir (örneğin, alışveriş yapmak, yemek pişirmek, evi temizlemek, çamaşır yıkamak).

2. Önemli şeyleri birlikte açıklığa kavuşturmak

Önemli kararlar tüm ilgili kişiler ile konuşulmalıdır. Bu şekilde, birinin ne kadar yardıma ihtiyacı olduğunu ve mümkün olan en iyi çözümün ne olabileceğini açıklığa kavuşturabilirsiniz. Çoğu insan evde kalmak ve ihtiyaç duyduklarında aile üyeleri tarafından bakılmak isterler. Buna rağmen, bakımın dağılımının mümkün ve mantıklı olup olmadığı dikkate alınmalıdır. Uygun olmayan bir yaşam ortamı veya sosyal izolasyon durumunda, başka bir bakım şekline (örneğin, [tam teşekküllü bir kurum](#) veya [ayakta tedavi edilen konut toplulukları](#)) taşınmak mantıklı olabilir.

► Bakıcı aile üyeleri için [Federal Sağlık Bakanlığı'ndan bilgiler](#)

3. Hastaneden taburcu sırasında

Hastanede, doktorlarla, sosyal hizmetle veya [hemsirelik departmanı](#)yla ya da vaka yöneticisiyle konuşmak çok önemlidir. Vaka yönetiminin amacı, diğer şeylerin yanı sıra, yatarak ve ayakta tedavileri birbirine bağlamaktır (örneğin bakım derecesinin sınıflandırılması, tekerlekli sandalye ve bakım yatağı sağlanması, [rehabilitasyon](#) için başvuru, [takip tedavisi veya kısa süreli bakım](#)).

- ▶ Hastaneye yatış sonrası [bakım için önemli bilgiler](#)
- ▶ Hastaneden taburcu olmak için sağlık biriminden [bilgiler](#)

4. Bakıma muhtaçlık için yardım alma hakkı ne zaman olur?

Bağımsızlığın derecesi, bakım ihtiyacı için çok önemlidir. Bir değerlendirme esnasında [çeşitli alanlar](#) dikkate alınır:

Hareketlilik, iletişim, algı ve düşünme, davranış ve psikolojik sorunlar, kendi kendine yeterlilik, hastalık veya tedavi ile ilgili taleplerle başa çıkma, günlük yaşamın organizasyonu ve sosyal temaslar.

Bakım süresi altı aydan az ise (örneğin ameliyattan sonra), [evde bakım hakkı](#) olabilir.

5. Hangi bakım dereceleri vardır ve ödeme ne şekilde olur?

Bu konuda önemli bilgileri [Federal Sağlık Bakanlığının çevrim içi](#) kılavuzundan bulabilirsiniz.

Beş [bakım derecesi vardır](#). Bakım derecesi 1 özel bir [özelliktir](#). Burada sadece ayda 125 Euro'ya kadar olan yük hafifletme yardımı var.

Bakıcı aile üyelerini rahatlatmak için sağlanır ve diğerlerinin yanı sıra aşağıdakiler için kullanılır

- Gündüz ve gece bakımı, geçici bakım,
- Günlük hayattaki destek hizmetleri

▶ Bavyera Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı'nın [sosyal broşüründe](#) de birçok bilgi bulabilirsiniz.

6. Bakıma muhtaçlığın gerçekten var olup olmadığını kim belirler?

[Bakım durumunda](#), bakım hizmetleri için bir başvuru, ilgili kişilerin de sağlık sigortasına sahip olduğu bakım sigortasına sunulmalıdır. Bu yazılı olarak zorunlu değildir, ancak telefonla da yapılabilir.

Bakım sigortası, bakım muhtaçlığının derecesini ve süresini belirlemek için bir [uzman görüşü](#) hazırlayacaktır. Bunun için, [sağlık sigortasının \(MDK\)](#) tıbbi hizmeti veya [özel sigortalı kişiler için MEDICPROOF](#) şirketi sizinle randevu alacaktır.

Değerlendirme randevusu esnasında, aile üyelerinin veya bakıcı kişilerin orada bulunması yararlıdır. Bir [bakım günlüğü yararlıdır](#). Bu, hangi bakım ihtiyacının olduğunu tam olarak belgelemenizi ve böylece*değerlendiriciyi* desteklemenizi sağlar.

Değerlendirici ayrıca uygun [bakım yardımcıları](#) hakkında tavsiyelerde [bulunabilir ve evdeki yeniden yapılanma](#) önlemleri hakkında önerilerde bulunabilir.

7. Bakım sigortası bildirimini

Değerlendirmeden sonra, bakım sigortası [soruşturmanın sonucu hakkında bir karar](#) verir. Başvurudan en geç beş hafta sonra, bir kişinin hangi bakım derecesine sahip olduğunu yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

▶ [Bakım sigortasında değerlendirme süreleri](#) hakkında daha fazla bilgi

Sonuçtan memnun değilseniz, kararı aldıktan dört hafta içinde yazılı olarak itiraz edebilirsiniz. Bir bakım derecesinin artık yeterli olmadığını düşünüyorsanız, bunu aile hekiminizle veya ayakta bakım hizmeti ile konuşmalı ve daha yüksek bir değerlendirme için başvurmalısınız.

8. Demans

Demans hastalığı yavaş yavaş gelişir. “Yaşa bağlı hafıza boşluklarının” veya depresyonun ilk belirtilerini ayırt etmek kolay değildir. Demans belirtileri hastalığın türüne bağlıdır. Sadece doktor ziyaretinden sonra, demans olup olmadığı ve hangi tür bir demans olduğu kesinlik kazanır.

► Demans [hakkında daha fazla bilgi](#)

9. Aile üyeleri için danışma ve destek

Her şeyden önce, ilgili bakım sigortasına başvurmalısınız. Her bakım sigortasının [yasal bir danışmanlık görevi vardır](#). Ancak, bakıma muhtaç kişilerin aile üyelerinin başvurabileceği bir kurum ve kuruluş ağı var.

► Daha fazla bilgiyi [aile üyeleri için danışma ve destek](#) altında bulabilirsiniz

10. Bakım şekilleri

Bakıma muhtaç olan insanlar artık çeşitli bakım şekillerinde bakılırlar. Arzulara ve ihtiyaçlara bağlı olarak, aynı zamanda gerekli bakım çabalarına bağlı olarak çeşitli seçenekler vardır.

► [Bakımda bakım şekilleri](#) hakkında daha fazla bilgi

11. Sosyal yardım kapsamında yetkinlik, danışma ve finansman

Çoğu zaman, bakım sigortasının faydaları ve kendi kaynaklarınız (örneğin emeklilik, maaş, servet) gerekli bakımı sağlamak için yeterli değildir. Sosyal yardım kapsamında, ödenmemiş kalan maliyetler (örneğin, ayakta tedavi hizmeti faturası bakım sigortasından gelen paradan daha yüksek ise) yetkili sosyal yardım kurumundan talep edilebilir.

[Yukarı Bavyera](#) bölgesi, bakım (veya engelli insanlar için entegrasyon yardımı) için yardıma ihtiyaç duyan ve kendi kendini finanse edemeyen tüm bireylerden sorumludur. Bu evde bakım için geçerlidir ([ayakta tedavi](#)) ve [yatılı tedavi kuruluşları](#) (bakım evi, gündüz bakımı).

[Yukarı Bavyera bölgesinin hizmet ofisi](#) veya çeşitli [danışma merkezleri](#) hakkında bilgi alabilirsiniz.

Bavyera dışında yaşayanlar sorumlu ilçe sosyal idaresine başvururlar.

12. Ev işlerinde yardım

Ev işlerini bağımsız olarak yürütmekte zorluk çeken ve/veya küçük destek hizmetlerine (örneğin alışveriş, yemek pişirme, saç yıkama) ihtiyaç duyan herkes, [Münih eyaletinin başkenti Sozialbürgerhaus'ta](#) ev yardımı [için başvurabilir](#).

Bakım derecesi 2 veya daha yüksek olmayan kişiler için destek mümkündür.

13. Yardımcı maddeler ve bakım yardımcıları

Gerekirse, aile hekiminiz yardımcı maddeler (tekerlekli sandalye, bakım yatağı, tuvalet oturağının yükseltilmesi gibi) için bir yardım reçetesi verebilir. Yardım maddeleri tedariki hakkında bilgi [Rehadat'ta](#) ya da [yasal Sağlık Sigortası Birliği \(GKV\)'de bulunabilir](#).

► Yardımcı maddeler ve bakım yardımcıları [hakkında daha fazla bilgi](#)

14. Bakıcı aile üyelerinin kaza geçirmesi durumunda ne olur?

Bakıcılar bir kaza geçirirse ve hastaneye gitmek zorunda kalırlarsa, aile üyeleri evde bakımsız kalabilir. Bu durum için [bir acil durum kartı](#) geliştirildi. Karta, bakıma muhtaç olan kişinin adını ve [acil durum kontrol listesinin nerede](#) bulunacağını girin. Burada hastalık, tedavi eden doktorlar* vb. kaydetme mümkündür.

Her ikisi ve bakıcı aile üyeleri için sağlık koruma hakkında daha fazla bilgi www.beim-pflegen-gesund-bleiben.de web sitesinde bulunabilir.

15. Tıbbi vasiyetname, yasal bakım

Bakıma muhtaç olan bir kişi (artık) işlerini tamamen veya kısmen düzenleyemeyebilir. Aile üyeleri ve bakmakla yükümlü olanların, etkilenenlerin çıkarları doğrultusunda karar vermelerini kolaylaştıran düzenlemeler önceden yapılabilir.

► [Tebdir vekaleti](#), [vasi talimatı](#) ve [tıbbi vasiyetname hakkında bilgiler](#)

16. Bakım hizmetinden memnun değilsem ne yapmalıyım?

Bakım hizmeti ve memnuniyetsizlik ile ilgili sorular her bakım şeklinde mevcuttur. Tüm ilgili kişilerle sorunları erken bir aşamada ele almak önemlidir. Sorunlar çözülmezse veya herhangi bir gelişme olmazsa, ilgili bakım sigortasına başvurabilirsiniz.

[Yaşlı bakımı ile ilgili sorunlar için belediye şikayet ofisi](#), ayakta tedavi hizmetleri, gündüz veya gece bakım kurumları veya tam teşekküllü bir kurum ile anlaşmazlıklar durumunda size yardımcı olabilir.

[Bavyera Sağlık ve Bakım Bakanlığının sorumlusu](#) da doğrudan irtibat kişisi olarak mevcuttur veya sorunlarınızla kiminle iletişime geçebileceğinizi söyler.

17. İş ve ailevi bakımı birlikte yürütmek

Birçok şirket ve kuruluş, çalışanları için meslek ve bakımın birlikte yürütülmesini desteklemektedir. *İşvereninize* hangi fırsatların mevcut olduğunu sorun. Ayrıca sizin için geçerli olan toplu iş sözleşmeye bakın. Burada, yasal düzenlemelerin ötesine geçen iş ve aile hayatının birlikte yürütmeye yönelik faydalar düzenlenebilir.

Aşağıdaki haklar ile ilgili Federal Sağlık Bakanlığı tarafından bilgi verilmektedir.

- [Bakım süresi](#)
- [Aile bakım süresi](#)
- [Bakım destek parası](#)

18. Ölmek ve ölüm

Ölmek ve ölüm konularını ele almak, özellikle er ya da geç bakıma muhtaç duyulduğunda kaçınılmazdır. Münih'te, etkilenenleri ve aile üyelerini, bakıcılarını veya arkadaşlarını destekleyebilecek birçok kuruluş ve kurum vardır. Bunlar, örneğin Darülaceze ve palyatif kurumları veya yardım derneklerini içerir.

Sağlık Birimi, [okuyabileceğiniz ilgili bilgilere](#) sahiptir.

Daha fazla bilgi

- [Federal Sağlık Bakanlığı'nın bakım hizmeti yardımcıları](#)
- [Güvenli yaşam! Bakıcı aile üyeleri](#)
- [Evde bakım \(Kuzey Ren-Vestfalya kaza sigortası\)](#)
- [\(Broşür\) Sosyal güvenceye genel bakış](#)
- [\(Broşür\) Destek ve bakım](#)
- [Bakım kılavuzu \(Federal Sağlık Bakanlığının kılavuzu\)](#)
- [Yemek ve içmek için kılavuz - günlük bakım için pratik ipuçları](#)
- [Dış hekim ev ziyaretleri](#)