



Wichtige Adressen und Anlaufstellen

Adressbroschüre

zu den Ratgebern der Beschwerdestelle
für Probleme in der Altenpflege

**Beratungsstellen für ältere Menschen und
Angehörige**

Alten- und Service-Zentren

Sozialbürgerhäuser

Weitere nützliche Anlaufstellen

Beschwerden zur Pflegequalität

Notfallnummern



**Beschwerdestelle
für Probleme
in der Altenpflege**

Wichtige Adressen und Anlaufstellen

Achtung:

Adressen können sich ändern. Sollten Sie unter einer der unten angegebenen Adressen oder Rufnummern niemanden erreichen, informieren Sie sich bitte bei der **städtischen Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege (Tel. 2 33 - 9 69 66)** über den aktuellen Stand.

Stand: Januar 2023

Inhalt

- 3** Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige
- 4** Alten- und Service-Zentren
- 7** Sozialbürgerhäuser
- 9** Nützliche Anlaufstellen
- 17** Beschwerdemöglichkeiten
- 18** Notfallnummern

Beratungsstellen

Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige

Stelle	Adresse	Telefon
Arbeiterwohlfahrt München Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Gravelottestraße 16 81667 München	6 66 16 33 - 0
Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband München Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Boschetsriederstraße 67 81379 München	3 09 04 06 - 10
Caritas-Zentrum München-Nord Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Hildegard-von-Bingen-Anger 1-3 80937 München	31 60 63 - 10
Hilfe im Alter – gemeinnützige GmbH Diakonie München und Oberbayern Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Landshuter Allee 38b 80637 München	12 69 91 - 440 - 439
Israelitische Kultusgemeinde München und Oberbayern – IKG Beratungsstelle für ältere Menschen und ihre Angehörigen	St.-Jakobs-Platz 18 80331 München	20 24 00 - 286 - 285
PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband, Bayern e.V. Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige	Hiltenspergerstraße 62 80796 München	2 42 07 78 - 208 - 104

Die Adressen der Fachstellen für pflegende Angehörige finden Sie in der Broschüre „Unterstützung und Pflege“ des Sozialreferates der Landeshauptstadt München
Tel: 2 33 – 6 83 58
<https://stadt.muenchen.de/infos/unterstuetzung-pflege-broschuere.html>

Alten- und Service-Zentren

Die Münchner Alten- und Service-Zentren		
Stelle	Adresse	Telefon
Alten- und Service-Zentrum Allach-Untermenzing	Manzostraße 105 80997 München	1 71 19 69 0
Alten- und Service-Zentrum Außenstelle Allach	Oertelplatz 15 80999 München	41 35 19 69
Alten- und Service-Zentrum Altstadt	Sebastiansplatz 12 80331 München	26 40 46
Alten- und Service-Zentrum Au	Balanstraße 28 81669 München	45 87 40 29
Alten- und Service-Zentrum Aubing	Am Aubinger Wasserturm 30 81249 München	8 64 66 81 0
Alten- und Service-Zentrum Berg-am-Laim	Berg-am-Laim-Straße 141 81673 München	43 43 13
Alten- und Service-Zentrum Bogenhausen	Rosenkavalierplatz 9 81925 München	46 13 34 64 0
Alten- und Service-Zentrum Freimann	Edmund-Rumpler-Straße 1 80939 München	32 98 93 0
Alten- und Service-Zentrum Fürstenried	Züricher Straße 80 81476 München	7 59 55 11
Alten- und Service-Zentrum Haidhausen	Wolfgangstraße 18 81667 München	46 13 84 0
Alten- und Service-Zentrum Harlaching	Rotbuchenstraße 32 81547 München	6 99 06 60

Die Münchner Alten- und Service-Zentren		
Stelle	Adresse	Telefon
Alten- und Service-Zentrum Hasenberg	Stanigplatz 8a 80933 München	4 52 23 57 86
Alten- und Service-Zentrum Isarvorstadt	Hans-Sachs-Straße 14 80469 München	23 23 98 84 0
Alten- und Service-Zentrum Kleinhadern-Blumenau	Alpenveilchenstraße 42 80689 München	5 80 34 76
Alten- und Service-Zentrum Laim	Kiem-Pauli-Weg 22 80686 München	57 50 14
Alten- und Service-Zentrum Lehel	Christophstraße 12 80538 München	45 21 64 10 1
Alten- und Service-Zentrum Maxvorstadt	Gabelsbergerstraße 55 a 80333 München	41 11 844 0
Alten- und Service-Zentrum Milbertshofen	Schleißheimer Straße 378 80809 München	35 62 77 33 0
Alten- und Service-Zentrum Moosach	Gubestraße 5 80992 München	14 00 24 23
Alten- und Service-Zentrum Neuhausen	Nymphenburger Straße 171 80634 München	13 99 82 83
Alten- und Service-Zentrum Obergiesing	Werinherstraße 71 81541 München	6 90 61 62
Alten- und Service-Zentrum Obermenzing	Packenreiterstraße 48 81247 München	8 91 68 17 0

Die Münchner Alten- und Service-Zentren

Stelle	Adresse	Telefon
Alten- und Service-Zentrum Pasing	Bodenseestraße 4 b 81241 München	82 99 77 0
Alten- und Service-Zentrum Perlach	Theodor-Heuss-Platz 5 81737 München	67 82 02 60
Alten- und Service-Zentrum Ramersdorf	Rupertigaustraße 61a 81671 München	67 34 68 79 0
Alten- und Service-Zentrum Riem	Platz d. Menschenrechte 10 81829 München	41 42 43 96 0
Alten- und Service-Zentrum Schwabing-Ost	Siegesstraße 31 80802 München	68 97 92 30
Alten- und Service-Zentrum Schwabing-West	Hiltenspergerstraße 76 80796 München	30 00 76 60
Alten- und Service-Zentrum Sendling	Daiserstraße 37 81371 München	77 92 54
Alten- und Service-Zentrum Solln-Forstenried	Herterichstraße 58 81479 München	75 07 54 70
Alten- und Service-Zentrum Thalkirchen	Emil-Geis-Straße 35 81379 München	7 41 27 79 0
Alten- und Service-Zentrum Untergiesing	Kolumbusstraße 33 81543 München	24 41 39 10
Alten- und Service-Zentrum Westend	Tulbeckstraße 31 80339 München	5 40 30 82 0
Alten- und Service-Zentrum Westpark	Garmischer Straße 209 81377 München	51 77 72 40 0

Sozialbürgerhäuser

Die Münchner Sozialbürgerhäuser

Stelle	Adresse	Telefon
Sozialbürgerhaus Berg am Laim, Trudering-Riem Berg am Laim, Trudering-Riem	Streitfeldstraße 23 81673 München	2 33 - 9 68 33
Sozialbürgerhaus Giesing-Harlaching Obergiesing-Fasangarten, Untergiesing-Harlaching	Werner-Schlierf-Straße 9 81539 München	2 33 - 9 68 33
Sozialbürgerhaus Laim-Schwanthalerhöhe mit dem Sozialdienst für Gehörlose Laim-Schwanthalerhöhe	Ridlerstraße 75 80339 München	2 33 - 9 68 01
Sozialbürgerhaus Mitte Altstadt-Lehel, Ludwigsvorstadt- Isarvorstadt, Maxvorstadt	Schwanthalerstraße 62 80336 München	2 33 - 9 68 33
Sozialbürgerhaus Neuhausen-Moosach Neuhausen-Nymphenburg, Moosach	Ehrenbreitsteinerstr. 24 80993 München	2 33 - 9 68 02
Sozialbürgerhaus Nord Milbertshofen-Am Hart, Feldmoching-Hasenberg	Knorrstraße 101-103 80807 München	2 33 - 9 68 33
Sozialbürgerhaus Orleansplatz Au-Haidhausen, Bogenhausen	Orleansplatz 11 81667 München	2 33 - 9 68 33
Sozialbürgerhaus Pasing Pasing-Obermenzing, Aubing-Lochhausen-Langwied, Allach-Untermenzing	Landsberger Straße 486 81241 München	2 33 - 9 68 33

Die Münchner Sozialbürgerhäuser

Stelle	Adresse	Telefon
Sozialbürgerhaus Süd Thalkirchen-Obersendling- Forsten- und Fürstenried-Forstenried-Solln, Hadern	Schertlinstraße 8 81379 München	2 33 - 9 68 00
Sozialbürgerhaus Ramersdorf-Perlach Ramersdorf-Perlach	Thomas-Dehler-Str. 16 81737 München	2 33 - 9 68 12
Sozialbürgerhaus Schwabing-Freimann Schwabing-West, Schwabing- Freimann	Heidemannstraße 170 80939 München	2 33 - 9 68 11
Sozialbürgerhaus Sendling-Westpark Sendling, Sendling-Westpark	Meindlstraße 20 81373 München	2 33 - 9 68 09

Kommunaler Sozialdienst der Bezirkssozialarbeit

In den Sozialbürgerhäusern finden Sie auch den **kommunalen Sozialdienst der Bezirkssozialarbeit** (BSA und BSA 60+). Dieser bietet Dienstleistungen in vielen sozialen Bereichen an, vermittelt Hilfen und wendet Gefährdungen ab – auch bei den sozialen Folgen von Alter und Krankheit.

Quelle: <https://stadt.muenchen.de/service/info/bezirkssozialarbeit-bsa/1074016/>

Anlaufstellen

- 9 Spezialisierte Informationen und Beratung
- 11 Informationen und Beratung zu psychischen Notlagen und Krisen
- 12 Interessenvertretung
- 13 Informationen, Beratung und Anträge zu Wohnen, Hauswirtschaft und Pflege
- 15 Teilhabe – Bildung – Ehrenamt

Spezialisierte Informationen und Beratung

Nützliche Anlaufstellen

Stelle	Adresse	Telefon
Alzheimer Gesellschaft München e.V. Beratungsstelle Demenz	Josephsburgstraße 92 81673 München Homepage: www.agm-online.de/agm-home.html	47 51 85
Münchner Aids-Hilfe e.V. rosaAlter Beratungs- und Vernetzungsstelle für lesbische, schwule, trans* und inter* Senior*innen	Lindwurmstraße 71 80337 München Homepage: www.rosa-alter.de/	5 43 33 - 119 - 120 - 124
Diakonie München und Oberbayern Fachdienst für ältere Migrantinnen und Migranten	Plecherstraße 6/EG 81541 München Homepage: www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung/aeltere-menschen	62 02 16 22

Spezialisierte Informationen und Beratung

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
FrauenTherapieZentrum - FTZ VielFalten Fachbereich Gerontopsychiatrie Beratungsstelle und Betreutes Einzelwohnen	Goethestraße 21 80336 München Homepage: ftz-muenchen.de/home-2/vielfalten-2/	41 11 19 - 420
Verein Stadtteilarbeit Kompetenzzentrum Barrierefreies Wohnen	Konrad-Zuse-Platz 11 81829 München Homepage: www.komz-wohnen.de	35 70 43 - 0
Landeshauptstadt München Sozialreferat Amt für soziale Sicherung Betreuungsstelle	Mathildenstraße 3a 80336 München Homepage: www.muenchen.de/betreuungsstelle	2 33 – 2 62 55
Polizeipräsidium München Prävention und Opferschutz	Ettstraße 2 80333 München Homepage: www.polizei.bayern.de/schuetzen-und-vorbeugen/beratung/beauftragte-der-polizei-fuer-kriminalitaetsofer/005006/index.html	29 10 - 44 44

Informationen und Beratung zu psychischen Notlagen und Krisen

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
Gerontopsychiatrischer Dienst München-West	Landsberger Straße 367 80687 München Homepage: projekteverein.de/standorte/gpdi-muenchen-west/	5 99 91 56 0
Gerontopsychiatrischer Dienst München-Ost	Schwanseestraße 16 81539 München Homepage: projekteverein.de/standorte/muenchen-ost/	6 91 48 02
Gerontopsychiatrischer Dienst München-Süd	Garmischer Straße 211 81377 München Homepage: www.gerontopsychiatrischer-dienst-caritas-muenchen-sued.de/de	5 17 77 23 00
Gerontopsychiatrischer Dienst München-Nord	Troppauer Straße 10 80937 München Homepage: www.diakonie-hasenbergl.de/gpdi	4 52 23 52 40
Krisendienst Psychiatrie	Telefonberatung Homepage: www.krisendienste.bayern/oberbayern/	0800 - 6 55 30 00
TelefonSeelsorge Ein offenes Ohr für alle Anliegen (kostenlos)		0800 -111 0 111 0800 -111 0 222 116 123

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
Landeshauptstadt München Seniorenbeirat	Burgstraße 4 80331 München Homepage: www.seniorenbeirat-muenchen.de/	2 33 - 2 11 66
Landeshauptstadt München Gesundheitsreferat Kommunale Patientenbeauftragte	Bayerstraße 28a 80335 München Homepage: www.muenchen.de/patientenanliegen	233 - 4 75 07
Bayerische Staatsregierung Patienten- und Pflegebeauftragter	Haidenauplatz 1 81667 München Homepage: www.patientenportal.bayern.de/	54 02 33 - 951

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
GEWOFAG Holding GmbH (kommunale Wohnungsbaugesellschaft) Wohnen im Viertel	Gustav-Heinemann-Ring 111 81739 München Homepage: www.gewofag.de/web.nsf/id/wohnen-im-viertel	4123 - 5800 Wohnen im Viertel 4123 – 60 94 4123 – 60 91
Landeshauptstadt München Amt für Wohnen und Migration Soziale Wohnraumversorgung (auch für Münchner Senioren- bzw. Altenwohnanlagen)	Werinherstraße 87 81541 München Homepage: stadt.muenchen.de/service/info/soziale-wohnraumversorgung/1073964/	2 33 - 9 68 20
Münchner Pflegebörse <ul style="list-style-type: none"> • stationäre Pflegeplätze finden • Pflege zu Hause finden (Überblick über ambulante Pflegedienste) • Versorgung zu Hause finden • Überblick über weitere Wohnformen im Alter • Informationen zu weiteren Themen rund um Alter und Pflege 	Bayerstraße 77c Rgb 80335 München Homepage: www.muenchnerpflegeboerse.de/	62 00 02 22
AOK-Pflegenavigator <ul style="list-style-type: none"> • stationäre Pflegeplätze finden • ambulante Pflegedienste finden • Angebote der Tages- und Nachtpflege finden • Weitere Unterstützungsangebote finden 	Homepage: www.aok.de/pk/cl/bayern/pflege/pflegenavigator/	

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
DEVK Pflegelotse <ul style="list-style-type: none"> • stationäre Pflegeplätze finden • ambulante Pflegedienste finden • Unterstützung im Alltag finden • Transparenzbericht des Medizinischen Dienstes zur Qualitätsprüfung innerhalb der jeweils ausgewählten Einrichtungen einsehen 	Homepage: www.pflegelotse.de/presentation/pl_startseite.aspx	
Verbraucherzentrale NRW Pflegewegweiser NRW Informationen rund um das Thema "Ausländische Betreuungskräfte"	Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf Homepage: www.pflegewegweiser-nrw.de/ahbk-uebersicht	0211 38 09 40 0
Verbraucherzentrale Berlin „Verbraucherschutz im Grauen Pflegemarkt stärken“ Informatio- nen rund um die 24-Stunden- Betreuung im eigenen Haushalt	Ordensmeisterstr. 15-16 12099 Berlin Homepage: www.24h-pflegevertraege.de	
Minijob-Zentrale	Homepage: www.minijob-zentrale.de	0355 2902 - 70799
Bezirk Oberbayern Servicestelle der Sozialverwaltung	Prinzregentenstraße 14 80538 München Homepage: www.bezirk-oberbayern.de/Service/Service-und-Beratung/Servicestelle/	21 98 01 Servicestelle der Sozialverwaltung 21 98 – 2 10 10 21 98 - 2 10 11

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
Münchner Stadtbibliothek Mobiler Mediendienst - Medienmobil	Rudolf-Vogel-Bogen 5 81739 München Homepage: www.muenchner-stadtbibliothek.de/mobiler-mediendienst	2 33 - 89 13 3
Bus & Bahn Begleitservice (für das Stadtgebiet München)	Luisenstraße 1 80333 München Homepage: stadt.muenchen.de/service/info/sozialer-betrieb-bus-bahn-begleitservice/10308173/	54 49 18 92 0
Münchner Senioren Volkshochschule	Homepage: www.mvhs.de/kurse/senioren-volkshochschule-460-CAT-KAT1162	4 80 06 0
Münchner Bildungswerk (Seniorenakademie)	Dachauerstraße 5 80335 München Homepage: www.muenchner-bildungswerk.de	5 45 80 50
Evangelisches Bildungswerk München e.V. (Seniorenprogramm)	Herzog-Wilhelm-Straße 24 80331 München Homepage: www.ebw-muenchen.de	5 52 58 00
Koordinierungsstelle für Freizeit und Kultur für ältere Menschen in München (KOM)	Schwanseestraße 18 Raum A003 81539 München Homepage: www.komuenchen.de	62 45 - 200

Nützliche Anlaufstellen		
Stelle	Adresse	Telefon
Freiwilligenzentren des Caritasverbandes der Erzdiözese München und Freising e.V. (ehrenamtliches Engagement)	Adressen der fünf Standorte in München: siehe Internet Homepage: www.freiwilligenzentren-muenchen.de	
Freiwilligen-Agentur Taten-drang (ehrenamtliches Engagement)	Alzheimer Eck 13 (Rgb.) 80331 München Homepage: www.tatendrang.de	45 22 41 10
Gute Tat (ehrenamtliches Engagement)	Ridlerstraße 31 d 80339 München Homepage: www.gute-tat.de	45 47 50 04

Beschwerden

Beschwerden zur Pflegequalität		
Stelle	Adresse	Telefon
Landeshauptstadt München Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege Niedrigschwellige Anlaufstelle bei Fragen und Problemen mit Wohn- und Versorgungsformen für ältere und pflegebedürftige Menschen	Burgstraße 4 80331 München Homepage: www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege	2 33 - 9 69 66
Landeshauptstadt München Heimaufsicht Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung, Aufsicht (FQA)	Ruppertstraße 11 80337 München Homepage: stadt.muenchen.de/infos/information-heimaufsicht.html	2 33 - 4 46 56
Medizinischer Dienst Bayern (MD Bayern) Ansprechpartner für Beschwerden über Pflegeeinrichtungen und fachliche Anfragen	Haidenauplatz 1 81667 München (Rückruf-Service) Homepage: www.md-bayern.de/unserethemen/qualitaet-in-der-pflege/fragen-und-antworten-fuer-beschwerdefuehrerinnen/	15 90 60 - 20 00 15 90 60 - 55 55
Bayerisches Landesamt für Pflege – Pflege-SOS Bayern Anlaufstelle, vor allem bei Beschwerden zur pflegerischen Versorgung in stationären Einrichtungen	Mildred-Scheel-Str. 4 92224 Amberg Homepage: www.lfp.bayern.de/sospflege/	096 21 - 966 96 60

Beschwerdemöglichkeiten gibt es darüber hinaus bei den jeweiligen **Kostenträgern**:

- Pflegekasse
- Sozialhilfeträger (Bezirk Oberbayern)

Notfall

Für den Notfall	
Stelle	Telefon
Polizei	110
Feuerwehr	112
Rettungsdienst	112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern	116 117

Impressum



Herausgeberin
Landeshauptstadt München
Städtische Beschwerdestelle
für Probleme
in der Altenpflege

Burgstraße 4
80331 München
Telefon 089/ 2 33 - 9 69 66

Gestaltung

Lilo Illmer-Görres
Foto, Satz und Grafik

Druck
Landeshauptstadt München
Stadtkanzlei
gedruckt auf
100% Recyclingpapier

Stand : Januar 2023



Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

Burgstraße 4
80331 München



1. Stock, Zimmer 121

Tel. 089 / 2 33 - 9 69 66

E-Mail:

staedtsche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de

Homepage:

[www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung/
Direktorium/Altenpflege-Beschwerdestelle.html](http://www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung/Direktorium/Altenpflege-Beschwerdestelle.html)



Landeshauptstadt
München
Direktorium