



## Informationspflichten - Erhebung von Daten bei der betroffenen Person, Art. 13 DSGVO-

### 1. Datenverarbeitung des Feedbackmanagements des Kreisverwaltungsreferates

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit eingereichten Beschwerden, Verbesserungsvorschlägen, Lob/Dankschreiben oder sonstigen Hinweisen, Mängelanzeigen beim Feedbackmanagement des Kreisverwaltungsreferates

### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat, Ruppertstr. 11, 80466 München, [feedback.kvr@muenchen.de](mailto:feedback.kvr@muenchen.de) und [feedback-lob.kvr@muenchen.de](mailto:feedback-lob.kvr@muenchen.de).

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden erhoben, um Ihr Anliegen (Beschwerde, Verbesserungsvorschlag, Lob/Dank o.ä.) bearbeiten zu können. Ihre Daten werden nur für die Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens durch das Feedbackmanagement im Kreisverwaltungsreferat, die jeweils zuständige/n Abteilung/en innerhalb des Kreisverwaltungsreferats bzw. innerhalb der Stadtverwaltung München benötigt. Soweit Ihr Anliegen in der Zuständigkeit einer anderen Behörde liegt (z.B. Regierung von Oberbayern, Landratsämter), wird Ihr Anliegen bzw. werden Ihre Daten dorthin weitergeleitet.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG verarbeitet.

### 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Bedarf zur Bearbeitung weitergegeben an andere Dienststellen/Behörden innerhalb und außerhalb der Stadtverwaltung, soweit es der Inhalt Ihres Anliegens erfordert bzw. eine Zuständigkeit der Landeshauptstadt München nicht gegeben ist.

### 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach Erhebung bei der Landeshauptstadt München so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Bearbeitung/Erledigung Ihres Anliegens, insbesondere im Rahmen der Erfüllung der Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, erforderlich ist. Nach dem Bayerischen Einheitsaktenplan, Aufbewahrungsfristenverzeichnis Nr. 0401 erfolgt eine Löschung grundsätzlich nach 10 Jahren.

### 7. Betroffenenrechte

Ihre Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

### 8. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter [datenschutz@muenchen.de](mailto:datenschutz@muenchen.de) oder postalisch unter Marienplatz 8, 80331 München.