



So geht's!

Anmeldeverfahren Münchner Familienpass

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Veranstaltung buchen“. Wählen Sie Ihre gewünschte Veranstaltung aus und klicken Sie darauf. Mit Beginn des Anmeldezeitraumes öffnen sich automatisch Masken, in die Sie Ihre Daten eingeben. Sie können in der Maske auf die Schaltfläche „Plätze“ klicken und auswählen, wie viele Personen Sie anmelden möchten. Die Anmeldung beginnt circa vier Wochen vor der Veranstaltung.
2. Sie melden sich für die Verlosung an und erhalten damit automatisch ein „Verlosungsticket Erwachsene/r und Kind/er“. Dieses Ticket steht während des angegebenen Anmeldezeitraumes zur Verfügung. Die Buchung dieses Tickets garantiert keinen festen Teilnahmeplatz, sondern bedeutet lediglich die Bewerbung für einen Platz. Nach Abschluss des Anmeldezeitraumes werden die Teilnahmeplätze unter allen Buchungen verlost. Die Losgewinner*innen erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Bewerber*innen, die kein Glück hatten, stehen automatisch auf der Warteliste und werden kontaktiert, wenn es die Möglichkeit zum Nachrücken gibt. Wartelistenplätze werden ebenfalls per E-Mail benachrichtigt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Aussagen über die Wahrscheinlichkeit des Nachrückens geben können. Nachbesetzungen sind bis kurz vor der Veranstaltung möglich.
3. Sollten Sie angemeldet sein und nicht teilnehmen können, muss die Absage spätestens drei Tage vor Veranstaltung telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Wir haben in der Regel Wartelisten für unsere Veranstaltungen und sind Ihnen dankbar, wenn Sie möglichst frühzeitig absagen und anderen Familien eine Chance zur Teilnahme geben.
4. Bitte prüfen Sie regelmäßig den Erhalt unserer E-Mails auch in Spam-Ordern, damit Sie alle Nachrichten erhalten. Bei Fragen wenden Sie sich schriftlich an familienpass.soz@muenchen.de oder telefonisch an 089 233-33844.