



Münchner  
Stadtentwässerung

# Leitbild



## Vorwort

Als kommunales Unternehmen der Landeshauptstadt München übernimmt die Münchner Stadtentwässerung eine besondere Verantwortung für die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen, für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für die Münchnerinnen und Münchner und für die Umwelt. Unser Handeln orientiert sich an Gemeinwohl und Wirtschaftlichkeit. Als öffentliches Unternehmen sind wir hier idealerweise Vorbild und Vorreiter zugleich.

Es ist uns wichtig, diese Aspekte zum Wohl aller in Leitlinien zu definieren. Wir haben dazu im Dialog mit vielen Kolleginnen und Kollegen unser neues Leitbild entwickelt. Darin bringen wir unser Selbstverständnis als zuverlässiges kommunales Unternehmen der Daseinsvorsorge zum Ausdruck. Wir benennen Werte, die für uns im Umgang untereinander und mit anderen von zentraler Bedeutung sind. Das Leitbild soll Orientierung bieten und Identifikation schaffen auf dem gemeinsamen Weg, unsere Ziele umzusetzen und somit für die Zukunft gerüstet zu sein.



Bernd Fuchs  
1. Werkleiter



Robert Schmidt  
2. Werkleiter

Wir sichern Lebensqualität  
durch sauberes Wasser!

Wir engagieren uns  
für München!

Wir sind ein kompetenter und  
zuverlässiger Dienstleister!

Wir handeln nachhaltig  
für die Zukunft!

Wir sind ein kommunales  
Unternehmen der Daseinsvorsorge!

The background of the slide features several thin, light gray wavy lines that create a sense of movement and depth. These lines are layered, with some appearing in front of others, and they curve across the page in various directions. The overall effect is minimalist and modern.

# Selbstverständnis



## Wir **sichern** Lebensqualität durch sauberes Wasser!

Wir nehmen es als unsere Verantwortung, die Lebensqualität der Münchner Bürgerinnen und Bürger durch sauberes Wasser zu sichern. Unser Auftrag ist es, die Abwasserableitung und -reinigung und damit den Gewässerschutz umweltgerecht zu realisieren und weiterzuentwickeln.

Wir erklären uns ebenso verantwortlich, den natürlichen Wasserkreislauf zu bewahren, und tragen so entscheidend zur Hygiene und zu einer wirkungsvollen und nachhaltigen Gesundheitsvorsorge der Münchnerinnen und Münchner bei. Ein Erfolg unseres Engagements: Auch durch uns ist heute das Baden in der Isar wieder möglich.



## Wir engagieren uns für München!

Als eine der tragenden Säulen des hohen Lebenskomforts in München und seinem Umland sind wir unmittelbarer Bestandteil des Alltagslebens unserer Kunden. Wir reinigen das Abwasser unserer Millionenstadt, von Umlandgemeinden und aus der Industrie.

Mit unserem Engagement erfüllen wir Erwartungen an die Lebensqualität und geben bereits heute Antworten auf Fragen von morgen – so gestalten wir die Zukunft für München und die Region aktiv mit.





Wir sind ein kompetenter  
und zuverlässiger Dienstleister!



Unsere umfassenden Leistungen rund um das Thema Abwasser erfüllen wir auf höchstem technischen Niveau für alle Bürgerinnen und Bürger der Landeshauptstadt und der umliegenden Gemeinden – 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr!

Über ein 2.500 Kilometer langes Kanalsystem leiten wir das Abwasser aus der Stadt und reinigen es in unseren beiden Klärwerken – komplexe Anlagen, in denen wir den Prozess der natürlichen Selbstreinigung eines Flusses mit moderner Verfahrenstechnik nachbilden.

Mit kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und innovativer Technik lösen wir auch die anspruchsvollsten Aufgaben.







## Wir handeln **nachhaltig** für die Zukunft!

Aus der Verantwortung für die nachfolgenden Generationen heraus stehen die Aspekte der ökologischen Nachhaltigkeit, Qualität und Gesamtwirtschaftlichkeit im Vordergrund unseres Handelns. Durch die Erzeugung regenerativer Energien leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.

Wir machen unser Handeln transparent und optimieren zielorientiert alle Prozesse – auch im ständigen Vergleich mit anderen.

Sicherheit ist für uns mehr als eine Pflicht! Wir erfüllen sie über das gesetzliche Mindestmaß hinaus: Für die Bürgerinnen und Bürger durch einen optimalen Schutz vor Überflutungen bei Starkregen, für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Verbesserung der Arbeitsplatzqualität, für unsere Anlagen und die Umwelt durch einen hohen technischen Standard. Die Leistung unserer Anlagen sichern wir durch fortlaufende Investitionen.



## Wir sind ein **kommunales** Unternehmen der Daseinsvorsorge!

Seit unserer Gründung 1885 sind wir in kommunaler Hand – und das wollen wir auch bleiben.

Wasser geht uns alle an! Wir machen mit Wasser keine Geschäfte! Unsere Entscheidungen orientieren sich an Gemeinwohl und Wirtschaftlichkeit – und nicht an Gewinnmaximierung.

Wir sind fest mit München verbunden und leisten einen wichtigen Beitrag zur Daseinsvorsorge in München. Unser Handeln richtet sich am öffentlichen Interesse aus. Deshalb ist uns insbesondere ein offener und vertrauensvoller Dialog mit Bürgerinnen und Bürgern und politisch Verantwortlichen wichtig.







Verantwortung

Kundenorientierung

Mitarbeiterorientierung

Zusammenarbeit

Kommunikation

Entscheidungskultur

Innovation

Wertschätzung



The page features several thin, light gray wavy lines that flow across the top and bottom, creating a sense of movement and design. The word "Werte" is centered in the lower half of the page.

Werte



## Verantwortung

Wir treffen transparente Entscheidungen und handeln wirtschaftlich unter Beachtung der geltenden Regeln und Werte. Wir stehen für unsere Handlungen ein und übernehmen die Verantwortung für unsere Ergebnisse.



## Kundenorientierung

Wir bieten untereinander und nach Außen einen guten und zuverlässigen Service mit fachgerechten Informationen sowie hoher Erreichbarkeit.



## Mitarbeiterorientierung



Wir sind ein sozialer Arbeitgeber, sorgen aktiv für Chancengleichheit und fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wir stärken die Eigenverantwortung. Wir legen Wert auf ein angenehmes und produktives Arbeitsklima und schaffen gesunde Arbeitsbedingungen.

Wir fördern und nutzen das individuelle Lern- und Leistungspotenzial der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.





## Zusammenarbeit

Wir arbeiten interdisziplinär und ressort-  
übergreifend. Wir wollen die gesetzten  
Ziele gemeinsam und termingerecht  
erreichen und arbeiten hierfür kooperativ  
und lösungsorientiert zusammen.  
Wir informieren aktiv und umfassend.





## Kommunikation

Wir reden offen und wertschätzend miteinander. Wir kommunizieren verständlich und verantwortungsbewusst.





## Entscheidungskultur

Wir legen Wert darauf, Kolleginnen und Kollegen am Entscheidungsprozess zu beteiligen. Wir stehen hinter getroffenen Entscheidungen und setzen diese termingerecht und verbindlich um.





## Innovation

Wir entwickeln uns stetig weiter und sind aufgeschlossen für neue Technologien. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung von Organisation und Prozessen.





## Wertschätzung

Wir zeigen Anerkennung, üben konstruktive Kritik und lernen gemeinsam aus unseren Erfahrungen. Wir gehen respektvoll, fair und offen miteinander um.





## Impressum

© Herausgeber:  
Münchner Stadtentwässerung  
Friedenstraße 40  
81671 München  
info.mse@muenchen.de  
www.muenchen.de/MSE

Redaktion:  
Mathias Wunsch

Fotos:  
Jens Weber  
S. 4 u., 6, 7 u., 12 u., 15, u.,  
18 o., 19 u.  
Alberto Avellina  
S. 4 o., 5, 7 o., 9, 12 o., 13 u.,  
14 o., 15 l., 16, 17, 18 u., 19 o.  
Mathias Wunsch  
S. 8, 13 o., 14 u.

Gestaltung:  
Page Pro Media GmbH

Druck:  
Druckerei Diet

Stand:  
September 2015

Ein zertifizierter  
Umweltschutzbetrieb der Stadt

