

# Statistik 1: „Art des Anliegens“ mit „Ergebnis der Bearbeitung“

## Bürgerberatung des Oberbürgermeisters

Auswertungszeitraum: 01.01.2016 bis 30.06.2016

Dem Anliegen wurde entsprochen/die Beschwerde war berechtigt

| Art des Anliegens *           | ganz        | teilweise  | nicht      | keine Aussage möglich |
|-------------------------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| Hilfeersuchen/Bitte           | 511         | 452        | 270        | 0                     |
| Beschwerde/ Kritik            | 116         | 237        | 470        | 0                     |
| Beschwerde/ Kritik an Dritten | 0           | 0          | 0          | 379                   |
| Anregung                      | 31          | 62         | 74         | 0                     |
| Auskunftswunsch               | 653         | 59         | 28         | 0                     |
| Information/Meinungsäußerung  | 0           | 0          | 0          | 913                   |
| Sonstiges                     | 0           | 0          | 0          | 231                   |
| <b>Gesamt</b>                 | <b>1311</b> | <b>810</b> | <b>842</b> | <b>1523</b>           |

