



Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat  
Ruppertstraße 19, 80466 München

**Hauptabteilung I Sicherheit und  
Ordnung, Prävention FQA /  
Heimaufsicht  
KVR-II/24 Team 1**

Sozialservice-Gesellschaft  
des Bayerischen Roten Kreuzes GmbH  
Hofmannstr. 54  
81379 München

Ruppertstraße 19  
80466 München  
heimaufsicht.kvr@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum  
30.08.2024

## Vollzug des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG) Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PfleWoqG

Geprüfte Einrichtung bzw. Wohnform: Seniorenwohnen Kieferngarten  
Bauernfeindstr. 15  
80939 München

Regelprüfung

Anlassbezogene Prüfung

Datum der Prüfung: 22.08.2024

### I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Sozialservice-Gesellschaft  
des Bayerischen Roten Kreuzes GmbH  
Hofmannstr. 54  
81379 München

Zielgruppe: pflegebedürftige Erwachsene

Angebotene Wohnformen:

Langzeitpflege  Beschützender Bereich

Kurzzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Eingestreuete Tagespflege	<input type="checkbox"/>
Angebotene Plätze:	115		
Belegte Plätze:	114		

## II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:

Es wurde eine gute Ergebnisqualität in der Pflege festgestellt. Die Einrichtung kommt mittlerweile ohne den Einsatz von Zeitarbeitskräften aus. Trotz des Neubaus und dem bevorstehenden Umzug ist die Personalsituation stabil. Es sind alle Stellen besetzt.

## III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen

- Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Soziale Betreuung**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende Maßnahmen**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Wohnqualität**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderungen**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
- Qualitätsbereich: Qualitäts- und Beschwerdemanagement**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung

9. **Qualitätsbereich: Hygiene und Infektionsprävention**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
10. **Qualitätsbereich: Mitwirkung und Mitbestimmung**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
11. **Qualitätsbereich: Bauliche Mindestanforderungen**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung

**Hinweise:**

Es wird darauf hingewiesen, dass dieser Prüfbericht auf freiwilliger Basis veröffentlicht werden kann. Nähere Informationen hierzu enthält unser Schreiben vom 20.01.2012.

Falls Sie sich für eine freiwillige Veröffentlichung auf der Serviceplattform der FQA entschieden haben, haben Sie die Möglichkeit uns innerhalb eines Monats nach Zustellung des Prüfberichts eine Gegendarstellung in elektronischer Form zu übermitteln. Die Gegendarstellung würde dann zeitgleich mit dem Prüfbericht auf der hierfür vorgesehenen Website zur Verfügung gestellt.

Die Gegendarstellung darf aus datenschutzrechtlichen Gründen keine personenbezogenen Daten enthalten.

Im Abschlussgespräch wurde darauf hingewiesen, dass die FQA für Fragen und Beratung gerne zur Verfügung steht.

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, die Regierung von Oberbayern, der Bezirk Oberbayern, der Medizinische Dienst Bayern (MDB), das Gesundheitsreferat und die Einrichtungsleitung haben einen Abdruck dieses Schreibens zur Kenntnisnahme erhalten.