



Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat
Ruppertstr. 19, 80466 München

Hauptabteilung I
Sicherheit und Ordnung, Prävention
FQA/Heimaufsicht
KVR-1/24

Social Care Services Europe GmbH
SoCaSe GmbH
Gravelottestr. 8
81667 München

Ruppertstr. 19
80466 München
heimaufsicht.kvr@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum

17.04.2024

Vollzug des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG)
Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PfleWoqG

Geprüfte Einrichtung: Kompetenzzentrum Demenz „Beraten-Wohnen-Pflegen“
Landsberger Str. 367 - 369
80687 München

Regelprüfung

Anlassbezogene Prüfung

Über Pflege-SOS Bayern wurde eine anonyme Beschwerde vom 20.02.2024 bezüglich Pflegequalität, Ernährung, Sauberkeit und Personalmanagement an die FQA weitergeleitet.

Datum der Prüfung: 04.04.2024

I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Social Care Services Europe GmbH - SoCaSe GmbH
Gravelottestr. 8
81667 München
www.awo-muenchen.de

Zielgruppe: Pflegebedürftige Erwachsene

Angebotene Wohnformen:

Langzeitpflege Beschützender Bereich

Kurzzeitpflege Eingestreuete Tagespflege

Angebotene Plätze: 110

davon beschützende Plätze: 20

Belegte Plätze: 108

II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:

Im Januar gab es einen Wechsel bei der Einrichtungsleitung. Trotz Ausfällen bei den Mitarbeiter*innen, ist ausreichend Personal im Einsatz und es wurden organisatorische Maßnahmen ergriffen, um eine gleichbleibende Versorgung zu gewährleisten.

Es wurde eine gute Ergebnisqualität in der Pflege ohne Mängel festgestellt. Besonders positiv ist die freundliche und angenehme Atmosphäre im Haus hervorzuheben. Die befragten Bewohner*innen äußerten sich soweit möglich positiv über die gesamte Versorgung.

Die Beschwerdeinhalte der anonymen Beschwerde haben sich nicht bestätigt.

III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen

1. Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation

Mangelfrei Mangelfeststellung

2. Qualitätsbereich: Soziale Betreuung

Mangelfrei Mangelfeststellung

3. Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung

Mangelfrei Mangelfeststellung

4. Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Mangelfrei Mangelfeststellung

5. Qualitätsbereich: Wohnqualität

Mangelfrei Mangelfeststellung

6. Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln

Mangelfrei Mangelfeststellung

7. Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderungen

Mangelfrei Mangelfeststellung

8. Qualitätsbereich: Mitwirkung und Mitbestimmung

Mangelfrei Mangelfeststellung

Hinweise:

Es wird darauf hingewiesen, dass dieser Prüfbericht auf freiwilliger Basis veröffentlicht werden kann. Nähere Informationen hierzu enthält unser Schreiben vom 20.08.2014.

Falls Sie sich für eine freiwillige Veröffentlichung auf der Serviceplattform der FQA entschieden haben, haben Sie auch die Möglichkeit uns innerhalb eines Monats nach Zustellung des Prüfberichts eine Gegendarstellung in elektronischer Form zu übermitteln. Die Gegendarstellung würde dann zeitgleich mit dem Prüfbericht auf der hierfür vorgesehenen Website zur Verfügung gestellt. Die Gegendarstellung darf aus datenschutzrechtlichen Gründen keine personenbezogenen Daten enthalten.

Im Abschlussgespräch wurde darauf hingewiesen, dass die FQA für Fragen und Beratung gerne zur Verfügung steht.

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, die Regierung von Oberbayern, der Bezirk Oberbayern, der Medizinische Dienst Bayern, das Gesundheitsreferat und die Einrichtungsleitung erhalten einen Abdruck dieses Schreibens zur Kenntnisnahme.

Mit freundlichen Grüßen