



Datenschutzerklärung in Zusammenhang mit der Nutzung der Wohnungsbörse München sowie der Nutzung des Kontaktformulars zur Wohnungsbörse

Die Landeshauptstadt München (LHM) misst dem Schutz der Privatsphäre hohe Bedeutung zu und beachtet die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Im Folgenden möchten wir Ihnen erklären, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Landeshauptstadt München
Sozialreferat
Amt für Wohnen und Migration
Werinherstr. 89
81541 München

Telefon: +49 (0) 89 233 96820

Kontakt: wohnungsboerse@muenchen.de

2. Was sind Umfang, Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung?

a. Bei Registrierung und Nutzung der Wohnungsbörse werden die Daten verarbeitet, um Ihnen eine Kontaktaufnahme zu Nutzer*innen der Wohnungsbörse München zu ermöglichen, die ein Angebot oder Gesuch für Wohnungstausch und Untervermietung in die digitale Plattform eingestellt haben. Dabei sorgt ein Suchalgorithmus dafür, dass Sie Angebote sehen können, die den von Ihnen bestimmten Kriterien entsprechen. Für die Wohnungen der städtischen Wohnungsbaugesellschaft und der Genossenschaften sind Regeln hinterlegt, die nur die Anzeige von Tauschvorschlägen zulassen, die den Vorgaben der städtischen Wohnungsbaugesellschaft und der Genossenschaften zur Wohnungsvergabe entsprechen.

Wir sind München
für ein soziales Miteinander

Hierbei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

Familienname, Vorname(n), die Zahl der Haushaltsmitglieder, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, ob eine rollstuhlgerechte oder barrierefreie Wohnung benötigt wird, persönliche Anforderungen an Gegebenheiten einer Tauschwohnung und/oder Wohnung im Rahmen der Untervermietung, Chatverlauf mit anderen Nutzer*innen bei Kontaktaufnahme mittels der Chatfunktion (hierbei wird der Vorname und der erste Buchstabe des Familiennamens angezeigt), Tauschinteresse und/oder Interesse an einer Untervermietung im Einzelfall, sowie weitere Angaben zur aktuellen und gewünschten Wohnung.

Im Zusammenhang mit Registrierung und Nutzung der Wohnungsbörse werden Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Aus. 1 Buchst. a, Art. 9 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie zum Zwecke der Anbahnung eines Mietvertrags auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b) DSGVO, Art. 4 BayDSG verarbeitet.

b. Bei der Nutzung des Kontaktformulars der Wohnungsbörse München werden die Daten verarbeitet um Ihre Anfragen bearbeiten und Ihnen einen sowohl technischen als auch fachlichen Support effizient anbieten zu können.

Hierbei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

Familienname, Vorname(n), E-Mail-Adresse, ggf. Ihre personenbezogenen Daten im Betreff sowie in Ihrem Anliegen in Ihrer Nachricht.

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Kontaktformulars werden Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Aus. 1 Buchst. a, Art. 9 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Um das Kontaktformular nutzen zu können, müssen Sie daher eine gesonderte datenschutzrechtliche Einwilligung abgeben.

3. Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

Die Wohnungsbörse München und das Kontaktformular sind freiwillige Leistungen der LHM. Es besteht keine Pflicht zu Bereitstellung von Daten. Eine Nutzung der Wohnungsbörse München setzt die Bereitstellung der unter 2a. genannten Daten voraus. Eine Nutzung des Kontaktformulars setzt die Bereitstellung der unter 2b. genannten Daten voraus.

4. Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten um und wer sind die Empfänger?

a. Im Hinblick auf Registrierung und Nutzung der Wohnungsbörse München gilt Folgendes:

Die erhobenen Daten werden von der LHM ausschließlich zur Vermittlung von Wohnungstausch und/oder Untervermietung genutzt. Angebote und Gesuche werden im Internet veröffentlicht (hierbei wird der Vorname und der erste Buchstabe des Familiennamens des*der Nutzer*in angezeigt, der*die die Anzeige/das Gesuch erstellt hat). Im Falle einer Kontaktaufnahme anderer Nutzer*innen mit Ihnen wird Ihr Vorname und der erste Buchstabe ihres Familiennamens angezeigt.

Wenn Sie sich mit anderen Nutzer*innen auf einen Wohnungstausch einigen, besteht bei einigen Vermieter*innen (derzeit bei der städtischen Wohnungsbaugesellschaft Münchner Wohnen, ehemals GWG und GEWOFAG, sowie der Wohnungsgenossenschaft München-West) die Möglichkeit, den Tauschwunsch auf elektronischem Weg direkt über die Plattform an die Vermieter*innen zu kommunizieren. Hierbei werden Ihr vollständiger Name und Vorname, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, die Zahl der Haushaltsmitglieder und die Nummer Ihres Mietvertrags an diese weitergegeben. Um dieses Verfahren anzustoßen, bedarf es jeweils einer gesonderten Zustimmung durch die beteiligten Nutzer*innen. Diese Zustimmung wird in diesem Falle vor der Weitergabe Ihrer Daten nochmals gesondert abgefragt. Wenn Sie hierbei nicht zustimmen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an die jeweiligen Vermieter*innen weitergegeben.

Zweck der Datenübermittlung ist es, den Vermieter*innen zu ermöglichen, einen möglichen Abschluss eines Mietvertrags zu prüfen und zur weiteren Organisation des Wohnungstauschs und zum Abschluss eines Mietvertrags mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, wenn die Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Ein Abgleich Ihrer personenbezogenen Daten mit SOWON und Datenbeständen aus anderen städtischen EDV-Programmen findet nicht statt.

Ihre Daten werden an die von der Landeshauptstadt München mit der Datenspeicherung und -verarbeitung entsprechend Art. 28 DSGVO beauftragte Tauschwohnung GmbH, Graf-von-Lehndorff-Str. 12, 53175 Bonn, weitergegeben, sowie an deren Unterauftragnehmer im Sinne von Art. 28 DSGVO.

b. Im Hinblick auf die Nutzung des Kontaktformulars der Wohnungsbörse München gilt Folgendes:

Ihre durch das Kontaktformular <https://wohnungsboerse.muenchen.de/kontakt> übermittelten Daten werden durch LHM sowie durch die von ihr gemäß Art. 28 DSGVO beauftragten o.g. Auftragsverarbeiterin (Tauschwohnung GmbH) zur Bearbeitung Ihres Anliegens bezüglich der Nutzung der Wohnungsbörse München gespeichert und verarbeitet. Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, wird das Helpdesk-System (Ticketsystem) Zammad für die strukturierte Erhebung und Bearbeitung von Supportanfragen eingesetzt. Mit Hilfe dieses Helpdesk-Systems ist ein effizienter Support möglich. Darüber hinaus nutzen wir die erhobenen Daten, um Supportprozesse zu optimieren, z.B. indem eine statistische Darstellung der Anzahl der Anfragen erstellt wird.

c. Im Hinblick auf Registrierung und Nutzung der Wohnungsbörse München sowie im Hinblick auf die Nutzung des Kontaktformulars der Wohnungsbörse München gilt allgemein Folgendes:

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu wahren, verwenden wir aktuelle Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL/TLS). Unsere IT-Systeme werden durch umfangreiche IT-Sicherheitsmaßnahmen geschützt (z.B. Firewall/Virenschutz). Backup und Recovery sowie Rollen- und Berechtigungskonzepte sind für uns selbstverständlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf geschützten Servern in Deutschland gespeichert. Unsere Mitarbeiter*innen sind verpflichtet, beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Regelungen von EU-DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung), TMG (Telemediengesetz), BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) und BayDSG (Bayerisches Datenschutzgesetz) zu beachten, soweit diese jeweils auf die LHM anwendbar sind.

5. Wie lange bleiben die Daten gespeichert?

a. Im Hinblick auf Registrierung und Nutzung der Wohnungsbörse München gilt Folgendes:

Ihre Daten werden gelöscht, wenn die letzte Anmeldung in Ihrem Nutzungskonto mehr als zwölf Monate zurückliegt. Sie haben ferner jederzeit die Möglichkeit Ihr Nutzungskonto zu löschen. Eine Löschung Ihres Nutzungskontos führt zu einer Löschung aller personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Münchner Wohnungsbörse erhoben wurden.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie jedoch auch die Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO verlangen. Näheres hierzu finden Sie weiter unten unter Ziff. 7.

b. Im Hinblick auf die Nutzung des Kontaktformulars der Wohnungsbörse München gilt Folgendes:

Ihre Daten werden nach Eingang Ihrer Anfrage so lange beim Fachbereich Gesamtplanung Wohnen sowie bei der o.g. Auftragsverarbeiterin gespeichert, wie dies für die Bearbeitung der Anfrage sowie für die Erfüllung der verwaltungsmäßigen Aufgaben erforderlich ist, längstens jedoch für zwölf Monate.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie jedoch auch die Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO verlangen. Näheres hierzu finden Sie weiter unten unter Ziff. 7.

6. Daten dritter Personen

Sofern Sie selbst personenbezogene Daten Dritter übermitteln müssen Sie vorab sicherstellen, dass Ihnen das Einverständnis dieser Personen zur Weiterverarbeitung und Offenlegung der Daten gegenüber der Landeshauptstadt München vorliegt. Wenn Sie personenbezogene Daten Dritter übermitteln, geht die Landeshauptstadt München davon aus, dass ein entsprechendes Einverständnis vorliegt.

7. Ihre Rechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu: Da Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der Verantwortliche, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Landeshauptstadt München durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

8. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

9. Behördlicher Datenschutz der Landeshauptstadt München

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter datschutz@muenchen.de oder postalisch unter Marienplatz 8, 80331 München.